

九州职业技术学院
高速铁路客运服务专业人才培养方案

专业带头人：_____张华丽_____

专业群主任：_____杨文颖_____

系院审批：_____吕苏南_____

教务处审批：_____张维_____

学校审批：_____孔蜀云_____

二〇二二年五月

目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
(一) 培养目标.....	2
(二) 培养规格.....	2
1.素质.....	2
2.知识.....	2
3.能力.....	2
六、典型工作任务与职业能力分析.....	4
七、课程设置及要求.....	5
八、课程简介.....	7
(一) 公共基础课程.....	7
(二) 职业基础课程.....	18
(三) 职业技术课程.....	21
(四) 职业拓展课程.....	24
(五) 专业选修课程.....	26
(六) 公共选修课程.....	31
(七) 岗位单项技能课程.....	36
(八) 岗位综合技术技能课程.....	37
九、岗位技能训练主要内容和要求.....	41

十、资格证书.....	42
十一、毕业条件.....	43
十二、实施保障.....	43
十三、学时分配与教学安排.....	46
(一) 本专业各教学环节时间分配总表.....	46
(二) 学时/学分分配表.....	48
(三) 年度培养目标表.....	48
(四) 教学进程表.....	48
(五) 教学安排表.....	48
(六) 岗位技能训练安排表.....	50

高速铁路客运服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

高速铁路客运服务，500113，隶属空中乘务专业群。专业特色：高速铁路客运服务特色专业是按照“工学结合，校企合作”的人才培养模式，将“立德树人”、“工匠精神”、“尚礼之生”贯穿人才培养全过程，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的语言表达能力、就业能力和可持续发展能力；掌握本专业知识和技术技能，面向铁路运输等行业的列车乘务员、餐车服务员、票务员、站务员等岗位（群），能够从事高铁、动车、普列乘务员，餐车服务员，站务员，票务员等工作，并能通过继续教育和自主学习适应本专业更高层次技术及管理工作的高素质复合型技术技能人才。

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。入学时间为秋（春）季。

三、修业年限

基本学制三年，专科。根据《九州职业技术学院学分制学籍管理办法》学生可以在2~6年内毕业。

四、职业面向

所属专业大类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输	铁路运输业	铁路列车乘务员、铁路车站客运服务员	列车员； 列车长； 列车值班员； 售票员； 售票值班员； 铁路客运员； 客运值班员； 铁路客户服务员 铁路客运员； 客运值班员； 铁路客户服务员	1.普通话等级证书 2.英语3级B/四级证书 3.计算机一级证书 4.空中乘务员职业技能证书 5.红十字会卫生医疗培训合格证

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握铁路现代乘务及站务服务的专业知识和技术技能，面向铁路运输业的铁路列车员、铁道运输类乘务员、铁路车站客运服务员等职业群，能够从事高速铁路客运乘务工作的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 员 耀 圆 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 员 耀 圆 项艺术特长或爱好。

(7) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 员 耀 圆 项艺术特长或爱好。

(8) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 员 耀 圆 项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(3) 熟悉国内外高速铁路运营组织基本情况、高速铁路客流组织方法和综合运输计划等相关知识。

(4) 熟悉高速铁路线路站场、动车组、通信信号等运输设备知识。

(5) 掌握铁路客运规章及相关知识。

(6) 掌握高速铁路客运安全管理相关规定和突发应急处理知识。

(7) 掌握高速铁路客运组织基本理论及客运服务知识。

(8) 掌握高速铁路乘务组织基本理论及列车服务知识。

(9) 掌握形象设计及形体塑造的基本知识。

(10) 掌握高速铁路行车组织方式和行车技术规章相关知识。

(11) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业相关规划、铁路行业标准、国家标准和国际标准。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有团队合作能力。

(4) 能够使用高速铁路车站客运服务设施设备、高速铁路售票系统、动车组常用客运服务设施设备。

(5) 能够组织旅客进站安检、候车、站台乘降、出站等车站客运服务工作。

(6) 能够按照规定、作业程序办理售票、换（取）票、改签、退票、挂失补票及用户核验等业务。

(7) 能够组织旅客上、下车，办理旅客补票及旅行变更手续等列车乘务服务工作。

(8) 能够处理旅客问询、投诉及非正常情况下的突发应急事件。

(9) 具有医疗常识和急救的基本技能。

(10) 能够开展高速铁路行车组织及调度指挥。

(11) 能够阅读和翻译简单的专业英语资料，用英语与旅客交流沟通。

(12) 具有较强的服务意识和较好的职业形象意识，能够为旅客提供优质服务。

六、典型工作任务与职业能力分析

典型工作任务与职业能力及对应课程

序号	典型工作任务	职业能力	课程
1	列车乘务工作*	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够熟悉旅客运输安全，客运安全职工注意事项 2. 能够熟悉并会运用铁路旅客运输服务质量有关规定 3. 能够掌握列车员作业标准及程序相关知识； 4. 掌握乘务组的组成及其主要工作； 5. 掌握旅客乘降组织相关规定及安全要求； 6. 掌握重点旅客服务要求； 7. 掌握本岗位非正常情况下应急处置预案相关规定； 	服务英语口语、服务心理学、铁路职业道德、铁路运输安全管理、城市轨道交通运营组织、民航安全与应急处置、健康急救实训、城市轨道交通客运服务实训
2	车站客运工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够熟悉并牢记铁路专业安全和劳动安全知识 2. 能够熟知铁路规章 3. 掌握车票查验方法 4. 正确回答旅客问询 	服务英语口语、服务心理学、铁路职业道德、铁路运输安全管理、城市轨道交通运营组织、民航安全与应急处置、健康急救实训、城市轨道交通客运服务实训
3	车站售票工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够熟悉并牢记铁路专业安全和劳动安全知识； 2. 能够熟知铁路基本规章； 3. 了解岗位标准，熟悉服务质量相关规定； 4. 掌握本岗位客运设备的位置、数量、基本性能； 5. 了解车票发售等相关知识； 6. 了解客运运输票据、现金和运输收入管理的有关规定； 7. 掌握各种车票、乘车证、特种乘车证、减价凭证的相关规定，能够准确识别各种票证的真伪； 8. 熟悉职业道德的基本要求，掌握铁路职工的职业道德和岗位行为规范。 	城市轨道交通客运服务、服务英语口语、服务心理学、铁路职业道德、铁路运输安全管理、城市轨道交通运营组织

注：专业核心能力用*表示

七、课程设置及要求

根据专业培养目标和人才培养规格构建课程类型和体系，课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程两大类。

课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程两大类，具体见课程类别表。

（一）主要职业基础课程

专业基础课程一般设置 6-8 门，包括：服务英语口语、职业形象化设计（化妆）、民航职业塑形（形体）、播音与主持、民航服务礼仪、服务心理学、等。

（二）主要职业技术课程

专业核心课程一般设置 6-8 门，包括：铁路职业道德、铁路运输安全管理、面试英语、城市轨道交通客运服务、城市轨道交通客运服务口语、高速铁路概论等。

（三）主要职业拓展课程

专业拓展课程包括：交通运输企业管理、城市轨道交通运营组织、民航安全应急处理。

课程类别表

课程 大类	课程类别		课程		学 分	备注	
			课程说明	具体课程			
公共 基础 大类 课程	公共 基础 课程 (必 修)	思想政治 类课程	全校各专业学生必修的课 程, 主要用以培养学生学习 能力、思维方式、人文素养、 科学精神, 职业道德和职业 素质与精神等的课程。	学生管理教育、军事理论、思想道德 与法治、毛泽东思想和中国特色理论 概论、习近平新时代中国特色社会主义思想 概论、形势与政策	9.5		
		体育健康 类课程		体育 1-3、心理健康教育	5		
		文理基础 类课程		大学英语、行业英语; 高等数学、工 程数学; 计算机应用基础	14.5		
		职业发展 规划课程		包括职业目标确定, 职业生 涯规划制定, 创新创业基本 知识	大学生职业发展与生涯规划、就业与 创业指导、创新方法训练		1
		通用能力 实践课程		包括军事基本技能、计算机 操作技能、创新创业基本能 力训练、吃苦耐劳精神培养。	军训、计算机上机实践、劳动教育		6
	公共 选修 课程	人文素养 课程	加强革命文化和社会主义先 进文化教育、推动中华优秀 传统文化传承、促进学生身 心健康、提高学生审美和人 文素养。	马克思主义理论类课程、党史国史类 课程、中华优秀传统文化类课程、健 康教育类课程、美育类课程、职业素 养类课程、大学语文	8		课程及修读 次序在 1-4 学期任选, 必 须修完 7 类 课程, 每学期 修 2 学分
小计					44		
专业 (技 能) 大类 课程	专业 课程 (必 修)	职业基础 课程	本专业学生必修的课程, 主 要用以培养学生的专业基础 能力。	服务英语口语、职业形象设计(化妆)、 民航职业塑形(形体)、民航服务礼 仪、播音与主持、服务心理学	28		
		职业技术 课程	本专业必修的专业主干课程	铁路职业道德、铁路运输安全管理、 面试英语、城市轨道交通客运服务、 城市轨道交通客运服务口语、高速铁 路概论	13		
		职业拓展 课程	以增强学生的职业能力为目 标, 深化、拓展学生专业知 识和能力的课程	交通运输企业管理、城市轨道交通运 营组织、民航安全与应急处理、体能	12		
	专业 选修 课程	专业选修 课程	介绍本专业先进科学技术和 最新科学成果; 扩大学生知 识面, 满足学生的兴趣爱好, 促进学生个性化发展。	旅游客源国概况、基础韩语、色彩构 成、社交礼仪、中国传统文化、大学 篮球、形体与舞蹈、民航服务手语	10	必须修完 10 学分	
	岗位 技术 技能 课程 (必 修)	岗位单项 技术技能 课程	立足“懂技术会操作”, 针 对本专业面对的生产和服务 等领域岗位一线, 培养学生 某项专门技术和技能	健康与急救实训、城市轨道客运服务 实训	4		
		岗位综合 技术技能 课程	在特定的职业活动或情境中 进行训练(包括直接参与生 产过程), 将所学的知识、 技能和态度进行类化迁移与 整合, 形成相互联系、相互 影响的有机整体, 具备完成 一定职业岗位任务的能力。	岗前综合培训、顶岗实习、毕业设计	35		
小计					102		
合计					146		

八、课程简介

(一) 公共基础课程简介

序号	课程信息			
1	课程名称	思想道德与法治	课程代码	
	课程学时	48	课程学分	3
	课程类别	公共基础课程（思政类）	课程性质	必修
	先修课程	学生管理教育	后续课程	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论等
	课程目标			
	本课程开设目标是帮助新时代大学生树立马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观，提高思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。			
	课程主要内容			
	本课程主要讲授担当复兴大任、成就时代新人，领悟人生真谛、把握人生方向，追求远大理想、坚定人生信念，继承优良传统、弘扬中国精神，明确价值要求、践行价值准则，遵守道德规范、锤炼道德品格，学习法治思想、提升法治素养等七个方面的内容。			
教学要求				
本课程坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，注重过程考核，理论教学与实践教学相结合。使学生系统、全面了解掌握思想道德与法治方面知识，增强社会主义法治理念，提高思想道德素质，解决成长成才过程中遇到的实际问题。				
序号	课程信息			
2	课程名称	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	公共基础课程（思政类）	课程性质	必修
	先修课程	思想道德与法治	后续课程	习近平新时代中国特色社会主义思想概论
	课程目标			
	使大学生对马克思主义中国化进程中形成的理论成果有更加准确的把握。充分认识中国共产党把马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系是马克思主义中国化的两大理论成果。引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高大学生对思想政治理论课的获得感。			

	课程主要内容			
	讲授毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系的科学涵义，毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想、科学发展观各自形成、发展、主要内容和历史地位。			
	教学要求			
	本课程设计的理念牢牢把握培养社会主义建设者和接班人这个根本任务，通过讲授中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合的历史进程，帮助大学生深刻理解马克思主义既一脉相承又与时俱进的理论品质，深刻认识解放思想、实事求是、与时俱进的重要性；引导大学生正确认识中国的基本国情和社会主义建设的客观规律，帮助大学生正确认识自身所肩负的历史使命。			
序号	课程信息			
	课程名称	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	课程代码	
	课程学时	48	课程学分	3
	课程类别	公共基础课（思政类）	课程性质	必修
	先修课程	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	后续课程	形势与政策、马克思主义理论类限选课、党史国史类限选课
	课程目标			
3	课程旨在帮助大学生对马克思主义中国化的最新理论成果即习近平新时代中国特色社会主义思想进行全面系统深入地把握，做到真学真懂真信真用，做到理论创新每前进一步，理论学习就跟进一步，用以武装头脑、指导实践、推动工作。			
	课程主要内容			
	内容包括习近平中国特色社会主义思想形成的背景主要内容与历史地位，十个明确——习思想理论体系和核心内容，十四个坚持——坚持和发展中国特色社会主义的基本方略，十三个方面——新时代历史性成就和历史性变革。			
	教学要求			
	课程坚持理论和实践相结合，促进学生对习近平新时代中国特色社会主义思想为丰富和发展马克思主义哲学、政治经济学、科学社会主义、建党学说所作出的重大原创性贡献的理解，坚定“四个自信”，努力培养担当民族复兴大任的时代新人。			
序号	课程信息			
	课程名称	形势与政策	课程代码	
4	课程学时	16	课程学分	1

	课程类别	公共基础课（思政类）	课程性质	考查
	先修课程	思政课—德法、思政课—概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论	后续课程	马克思主义理论类限选课、党史国史类限选课
	课程目标			
	正确认识当前国内外经济政治形势，正确理解党的路线、方针和政策，牢固树立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、为实现中华民族伟大复兴而奋斗的共同理想和坚定信念，提高理论思维水平和运用马克思主义科学世界观、方法论观察和分析问题的能力，积极投身到中国特色社会主义建设的伟大事业中去。			
	课程主要内容			
	习近平新时代中国特色社会主义思想等重要理论的贯彻落实；党和国家重大会议精神；党的路线、方针和政策；我国经济建设、政治建设、文化建设和社会建设的形势；改革开放的形势发展；国际形势和国际热点问题，我国政府的基本原则、基本立场与应对政策。			
	教学要求			
	通过对重大国内、国际时事的介绍，引导和帮助学生正确认识和判断；通过对重大国内、国际时事的分析，引导和帮助学生学会正确的形势与政策分析方法，特别是对我国的基本国情、国内外重大事件、社会热点和难点等问题的思考、分析和判断能力，使之能科学预测和准确把握形势与政策发展的客观规律，不受错误舆论和思潮的影响，形成正确的政治观。			
序号	课程信息			
	课程名称	学生管理教育	课程代码	
	课程学时	8	课程学分	0.5
	课程类别	公共基础课程（思政类）	课程性质	必修
	先修课程	无	后续课程	军事技能训练、军事理论、其他课程
5	课程目标			
	增强学生对学校的认同感，帮助学生顺利完成角色转换，适应大学校园生活，了解大学学习特点和学习方法，明确大学学习目标，合理规划学业，提高学生自我教育、自我管理、自我服务、自我发展的能力。			
	课程主要内容			
	包括“理想信念与学籍管理教育、专业教育、安全法制与健康教育”三部分内容。重点开展理想信念教育、爱国主义教育、爱校荣校教育、学籍学风教			

	育、专业教育、团学组织介绍、安全法制教育、心理健康教育、行为养成教育等。			
	教学要求			
	学工处制定课程实施方案，协调各相关单位具体实施各项目教育教学，各系院按照课程内容和课程标准具体组织、落实；教学团队主要由学工处、教务处、党政办、各系院有关人员共同组成；课程考核方式为过程考核，由学工处牵头，各系院组织辅导员、班主任具体负责考核、成绩评定。			
序号	课程信息			
6	课程名称	军事理论	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	公共基础课程(思想政治类)	课程性质	必修
	先修课程	军事技能训练	后续课程	马克思主义理论类、党史国史类、中华优秀传统文化类限选课
	课程目标			
	增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，激发民族自豪感和责任感。使学生掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。			
	课程主要内容			
	包括中国国防、国家安全、军事思想、现代化战争、信息化装备等。			
	教学要求			
	教师结合课程内容通过讲授、多媒体教学演示、视频图像播放、经典案例分析、实景参观等教学手段的合理运用；把信息技术、慕课、微课、视频公开课等在线课程融入到课堂教学中。结合时事热点问题，如结合国庆阅兵、电影《战狼》等经典片段，以直观形象的教学让学生直接感受军事理论课程的魅力。辅以小组研讨、研学、课堂交流等教学模式，使学生掌握军事基础知识，增强国防观念。			
序号	课程信息			
7	课程名称	体育 1-3	课程代码	
	课程学时	24、28、24	课程学分	1+1+1
	课程类别	公共基础课程(体育健康类)	课程性质	考查

	先修课程	军训	后续课程	健康教育类限选课
	课程目标			
	通过合理的体育教育和科学的体育锻炼过程，达到增强体质，增进健康和提高体育素养为主要目标的公共必修课程，使学生获得一定的体育知识储备，能够掌握 2-3 项运动项目的基本技术技能，并达到《国家学生体质健康标准》合格等级，能科学地进行体育锻炼，提高运动水平，掌握常见运动创伤的处理方法，为终身体育奠定基础。			
	课程主要内容			
	体育课程分为基础体育课、选项体育课和体育保健课，基础体育课的主要内容为二十四式简化太极拳和职业体能训练项目；选项体育课教学内容为球类、武术类、健美操类、舞蹈类等，各体育项目内容涵盖基础理论教学、基本技术技能教学、基本身体素质练习等；体育保健课主要是针对伤、病、残、体弱等特殊体格的学生开设，教学内容选择导引养生、保健康复等保健体育教学。			
	教学要求			
	充分运用现代化教学手段，结合课程内容特点，在理论教学和实践技能教学中融入启发式教学、情景教学、讲解示范教学等教法手段。在太极拳教学中运用分解教学法、完整示范法、攻防涵义演练、分组练习等教学方法把复杂的动作技术简单化，使学生易于接受、乐于接受；在选项教学中适当融入游戏、教学比赛等元素，充分提高课堂教学的氛围，提高学生参与练习的积极性。			
序号	课程信息			
	课程名称	心理健康教育	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	公共基础课程(体育健康类)	课程性质	必修
	先修课程	学生管理教育	后续课程	健康教育类限选课
	课程目标			
	使学生系统地获得学校心理健康教育的基本知识、基本理论；明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识；能够应对日常生活中人际、情绪、挫折和压力等问题；掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能；切实提高心理素质，促进全面发展。			
	课程主要内容			
	包括理论课和实践课程两个部分。理论课包括：心理健康基本知识、自我意识与自我发展、自我调整与自我适应、自我管理与自我规划；实践包括生存际遇挑战大赛、校园心理情景剧大赛、心理专家专题讲座、阳光文化心理广场、心理电影赏析、就业心理准备与调适等。			
	教学要求			
8				

	<p>通过理论教学，使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识；通过实践教学，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助。</p>			
序号	课程信息			
9	课程名称	大学英语	课程代码	
	课程学时	48	课程学分	3
	课程类别	公共基础课程(文理基础类)	课程性质	必修
	先修课程	无	后续课程	行业英语
	课程目标			
	<p>培养学生在工作生活中的语言应用能力，切实提高学生的听、说、读、写、译能力，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。拓宽 际视野，增强国家认同，坚定文化自信，提升职业可持续 能力。</p>			
	课程主要内容			
	<p>训练听、说、读、写、译技能，并辅以等级考试辅导内容。讲授英语语言和文化知识，习得英语词汇、语法规则，训练英语听、说、读、写、译的技能，培养文化意识和未来职业素养。</p>			
	教学要求			
	<p>能借助国际音标正确拼读单词，朗读课文时语音语调基本正确；能听懂简单的社会交际用语及课文录音；会说常见的生活、交际口语，能用英语回答课文提出的问题；掌握基本阅读技能；能完成各种题型的英语应用文写作；能借助词典阅读并翻译简单的英语语句。</p>			
序号	课程信息			
10	课程名称	行业英语	课程代码	
	课程学时	48	课程学分	3
	课程类别	公共基础课程(文理基础类)	课程性质	必修
	先修课程	大学英语	后续课程	无
	课程目标			
	<p>以提高学生行业英语阅读、翻译和常用口语能力为主要目标。通过本课程的学习，使学生能听懂常用生活会话及与本行业相关的基本专业词汇；经过准备能够用简单的语句进行有关行业内容的一般性会话；能读懂常用应用文及模仿简单的应用文写作，撰写个人简历、求职信；借助词典，能基本读懂一般行</p>			

	业文献资料，了解本学科的发展前沿及国外本学科领域的发展趋势。			
	课程主要内容			
	行业英语包括行业工作基础篇和行业职场篇两部分。行业工作基础篇主要学习行业词汇、术语、长难句解析、翻译技巧；本行业产品的英文说明书、英文招聘广告阅读技巧；英文个人简历、求职信等应用文体撰写方法，以及英语面试过程中的常用技巧。行业职场篇主要学习职业现场的交际对话等内容。			
	教学要求			
	处理好知识与能力的关系，教师应结合专业及相关专业产品说明书，通过大量语言实践和有意义的语言运用，提高学生运用语言和分析解决问题的能力；注意学生对相关知识的补充理解；体现学生的主体地位，发挥教师的主导作用，教学组织形式实现多样化，除了常规课堂授课外，积极利用现代化教育技术，努力改善英语教学环境。			
序号	课程信息			
11	课程名称	高等数学	课程代码	
	课程学时	48	课程学分	3
	课程类别	公共基础课程(文理基础类)	课程性质	必修
	先修课程	初等数学	后续课程	工程数学
	课程目标			
能够熟练运用三角函数和平面解析几何等知识，掌握一元微积分的基础知识，具备基本的计算能力、概括能力、逻辑推理能力，能够运用数学知识解决实际问题，奠定专业基础课和相关专业课程必需的数学知识和思维方法。				
课程主要内容				
强化任意角三角函数和平面解析几何等内容，学习函数、极限与连续、导数与微分、导数的应用、不定积分、定积分及其应用、常微分方程基础等内容。通过学习培养学生运算能力、空间想象能力、抽象思维能力、缜密的逻辑推理能力，为学习后续课程奠定必要的数学基础。				
教学要求				
通过课程学习，使学生能够记住特殊角的三角函数值，会画正弦、余弦函数图像；掌握平面直线、抛物线、圆的方程形式和图像特征，提高学生数形结合的能力；能够计算基础类型的函数极限，会判断函数在一点的连续性，会求函数的间断点；会计算初等函数的导数；能进行积分的计算并进行简单几何上的应用。				
序号	课程信息			
12	课程名称	工程数学	课程代码	

	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	公共基础课程(文理基础类)	课程性质	必修
	先修课程	高等数学	后续课程	专业课程
	课程目标			
	通过本课程的学习,熟悉线性代数处理问题方法和特点,掌握矩阵、向量、线性方程组等方面的基本理论和基本运算,提高抽象思维、逻辑推理和基本运算的能力;使学生了解概率与数理统计的基本的思想和方法,逐步培养学生处理随机现象的能力和综合运用所学知识分析问题、解决问题的能力,为学习后续课程奠定必要的数学基础。			
	课程主要内容			
	包括线性代数和概率基础内容。矩阵的基本概念,矩阵的运算,矩阵的初等行变换及其应用;线性方程组相容性定理,求线性方程组的通解;随机事件的关系与运算,随机事件的概率,概率的运算法则;随机变量的分布和数字特征。			
	教学要求			
	教学要求中,有关定义、定理、性质等概念的内容按“知道、了解和理解”三个层次要求;有关计算、解法、公式和法则等方法按“会、掌握、熟练掌握”三个层次。			
序号	课程信息			
	课程名称	计算机基础	课程代码	
	课程学时	56	课程学分	3.5
	课程类别	公共基础课程(文理基础类)	课程性质	必修
	先修课程	无	后续课程	计算机上机实践
	课程目标			
13	了解计算机的发展史,应用领域,数的进位制和计算机中数的表示方法;计算机的工作原理、硬件系统和软件系统,信息在计算机内的表示以及计算机系统的安全防护,能够熟练运用 Word 编辑文档,使用 Excel 数据统计与分析,熟练运用 PowerPoint 制作电子演示文档,熟练的使用 windows 操作系统,掌握上网的基本操作,熟练掌握 windows 图像、音频和视频的基本操作技能。			
	课程主要内容			
	掌握计算机的基本概念、计算机的组成及各功能部件的特点,数值在计算机中表示形式及数制的转换;掌握 Windows 的文件、文件夹、控制面板、桌面等基本操作;了解 Internet 基本知识,掌握电子邮件的应用;熟练掌握一种汉字输入法;了解 Windows 的画图工具、音频工具、视频工具的基本操作;了			

	解常用数码设备的基本功能；			
	教学要求			
	教师通过案例教学、项目化教学手段，信息化教学方式，使学生通过本课程学习，了解计算机软硬件的基本术语和概念，掌握数制转换能力；掌握常用办公设备的安装与使用；掌握 Windows 操作系统的基本操作及基本设置；熟练掌握 Word、Excel、Powerpoint 的基本操作，具备处理常用办公文档的能力。熟练掌握 Internet 基本知识及基本操作，掌握电子邮件应用；掌握汉字输入法的设置与使用。			
序号	课程信息			
14	课程名称	大学生职业发展与生涯规划	课程代码	
	课程学时	16	课程学分	1
	课程类别	公共基础课程(职业发展规划类)	课程性质	必修
	先修课程	学生管理教育	后续课程	大学生就业与创业指导、职业素养类限选课
	课程目标			
	引导大学生关注自身的职业发展；了解职业生涯规划的基本概念和基本思路；明确大学生生活与未来职业生涯的关系；掌握生涯规划基本理论知识，具备根据自身情况制定合适学业生涯规划的能力，培养学生在工作过程中的计划性和目的性，提高学生自我管理 with 自我约束的素质；了解影响职业发展与规划的内外重要因素，为科学、有效地进行职业规划做好铺垫与准备。			
	课程主要内容			
	内容包括职业发展与规划导论、职业规划影响因素、自我与环境探索、职业发展决策。为学生提供职业生涯规划、求职心理等方面的指导，实现自己的人生价值。			
	教学要求			
	通过教师的讲解，使学生了解职业生涯规划的基本概念和基本思路，掌握职业生涯规划的基本理论知识；通过比例的教学，使学生明确大学生生活与未来职业生涯的关系，激发大学生关注自身的职业发展，提高学生自我管理 with 自我约束的素质；通过案例剖析，使学生能结合自身实际合理制定职业生业规划，为未来的职业规划做好铺垫与准备。			
序号	课程信息			
15	课程名称	心理健康教育	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	公共基础课程(体育健康	课程性质	必修

	类)		
先修课程	学生管理教育	后续课程	健康教育类限选课
课程目标			
使学生系统地获得学校心理健康教育的基本知识、基本理论；明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识；能够应对日常生活中人际、情绪、挫折和压力等问题；掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能；切实提高心理素质，促进全面发展。			
课程主要内容			
包括理论课和实践课程两个部分。理论课包括：心理健康基本知识、自我意识与自我发展、自我调整与自我适应、自我管理 with 自我规划；实践包括生存际遇挑战大赛、校园心理情景剧大赛、心理专家专题讲座、阳光文化心理广场、心理电影赏析、就业心理准备与调适等。			
教学要求			
通过理论教学，使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识；通过实践教学，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助。			
序号	课程信息		
	课程名称	大学生职业发展与生涯规划	课程代码
	课程学时	16	课程学分
	课程类别	公共基础课程(职业发展规划类)	课程性质
	先修课程	学生管理教育	后续课程
			大学生就业与创业指导、职业素养类限选课
16	课程目标		
	引导大学生关注自身的职业发展；了解职业生涯规划的基本概念和基本思路；明确大学生活与未来职业生涯的关系；掌握生涯规划基本理论知识，具备根据自身情况制定合适学业生涯规划的能力，培养学生在工作过程中的计划性和目的性，提高学生自我管理与自我约束的素质；了解影响职业发展与规划的内外重要因素，为科学、有效地进行职业规划做好铺垫与准备。		
	课程主要内容		
	内容包括职业发展与规划导论、职业规划影响因素、自我与环境探索、职业发展决策。为学生提供职业生涯规划、求职心理等方面的指导，实现自己的人生价值。		

	教学要求			
	<p>通过教师的讲解，使学生了解职业生涯规划的基本概念和基本思路，掌握职业生涯规划的基本理论知识；通过比例的教学，使学生明确大学生活与未来职业生涯的关系，激发大学生关注自身的职业发展，提高学生自我管理 with 自我约束的素质；通过案例剖析，使学生能结合自身实际合理制定职业生业规划，为未来的职业规划做好铺垫与准备。</p>			
序号	课程信息			
17	课程名称	就业与创业指导	课程代码	
	课程学时	16	课程学分	1
	课程类别	公共基础课程(职业发展规划课)	课程性质	必修
	先修课程	职业生涯规划、创新方法训练	后续课程	岗前训练、顶岗实习
	课程目标			
	<p>提供就业政策、求职技巧、就业信息等方面的指导，帮助学生根据自身的条件和特点选择职业岗位，了解就业形势，熟悉就业政策，提高就业竞争意识和依法维权意识，形成正确的就业观；了解创业的基本知识，培养创业意识和创新精神，了解创业的方法和途径，拓宽创业门路，具备创业的初步能力，为其今后创业奠定基础。</p>			
	课程主要内容			
	<p>大学生就业政策和制度、就业信息的获取、求职材料的准备、求职中的权益保护、创新创业与人生发展、创业团队、创业机会、创业市场、创业资源、创业风险、创业计划、创新创业实践、新企业开办与管理、创新创业案例与启示。</p>			
	教学要求			
	<p>通过教师讲解，使学生了解就业形势，熟悉就业政策，形成正确的就业观；通过教师讲解，使学生了解创业的基本知识、创业的方法和途径，激发学生的创业意识和创新精神；通过创新创业案例分析，使学生了解创业计划、市场、资源及公司等管理，为其今后创业奠定基础。</p>			
序号	课程信息			
18	课程名称	创新方法训练	课程代码	
	课程学时	16	课程学分	1
	课程类别	公共基础课程(职业发展规划课)	课程性质	必修

先修课程		后续课程	
课程目标			
培养学生作为职业人的创新发展能力，促进学生了解创新方法的基本概念、技术进化法则、理想化方法等，通过各类创新案例，说明技术创新方法的实际应用，学会描述问题、分析矛盾，寻求一般技术问题的创新解决办法，提升学生创新意识与创新能力。			
课程主要内容			
新理论基础、创新的概念、创新思维概述、创新方法与技巧、创新人格培养、创新实践、创新与创业的关系。			
教学要求			
通过教师讲解，使学生了解创新的基本概念、基本理论及方法等；通过创新案例分析，使学生掌握创新方法的实际应用，培养学生的创新人格；通过创新思维训练，引导学生探寻一般技术问题的创新解决方法及途径，培养学生的创新方法和技巧，提升学生的创新意识和创新能力。			

(二) 职业基础课程

序号	课程信息			
1	课程名称	民航服务英语口语	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	职业基础课	课程性质	必修
	先修课程	大学英语	后续课程	面试英语
	课程目标			
	通过本课程的学习使学生掌握民航地面服务所涉及的英语词汇、会话及民航客运服务知识,提高英语会话能力及民航地面服务的讲解演示能力及简单口译能力。准确地掌握和使用民航英语口语的各种表达功能,通过语言的大量实践,达到准确和熟练地运用民航服务英语进行交际的能力和培养学生较强的民航地面服务工作能力,能够为将来成为高素质技能型民航行业英语人才打下基础。			
	课程主要内容			
	从订票到机场设施、办理值机手续、行李托运、安全检查、机场检查、机舱设施、航前准备。			
教学要求				

	使用情景教学法，加强对实际职业能力的培养，强化案例教学或项目教学，注重以任务引领型，案例或项目诱发学生兴趣，使学生在模拟项目活动中掌握使用各项任务的技能。			
序号	课程信息			
2	课程名称	职业形象设计（化妆）	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	职业基础课	课程性质	必修课
	先修课程		后续课程	
课程目标				
本课程结合民航服务人员的职业特点，主要介绍民航服务人员的形务设计及化妆技巧。具体内容包括形象设计概述、穿出职业风格、搭配合适发型、做好基础护肤、面部底妆技巧、局部彩妆技巧、面部矫正化妆及民航服务人员整体形象展示。通过学习让学生掌握工作服饰、生活服饰的搭配及工作妆容、日常妆的画法等。				
课程主要内容				
本课程将理论知识与岗位需求有机融合，根据航空公司的实际要求安排任务，从而使课程内容紧贴岗位需要，有效提升了课程的职业属性。本课程的任务是让学生了解形象设计和美容化妆的基础理论，掌握基本的服饰搭配、发型设计、化妆的流程和技巧，以及不同妆型的造型设计和操作技能，从而使学生的形象达到民航乘务员的上岗要求，同时具备从事民航服务工作的基本职业能力。				
教学要求				
通过教学，使学生掌握职场形象仪容美、仪态美、仪表美的途径与方法，培养职业形象设计技能和技巧，学会根据自身条件和不同的职业环境设计最佳形象。 通过教学，使学生了解美好形象的塑造有赖于内在修养的提高，从而自觉约束自己的行为，成为一个懂礼、守礼、行礼的高素质的职业人。 通过教学，提高学生审美的能力，激发学生追求自我的心灵美和行为美，提高学生的内在品质。了解职业形象的内涵及职业水准，为从事的职业的专业形象提供可以借鉴的形象设计。				
序号	课程信息			
3	课程名称	民航职业塑造（形体）	课程代码	
	课程学时	128	课程学分	8
	课程类别	职业基础课	课程性质	必修

	先修课程		后续课程	
课程目标				
通过对学生的舞蹈形体训练，掌握形体学科的基本理论和相关学科的基本知识及塑造形体美的一般规律，掌握形体训练的基本技术，基本技能和各类动作的基本核心动作，提高身体灵活性和可塑性，提高鉴别和评价形体美，动作美，气质风度美及表现美的基本能力。				
课程主要内容				
形体概述，基本功训练，仪态的塑造，芭蕾基础训练，中国古典舞训练，中国民族民间舞训练，外国民间舞及其他舞种基础训练。				
教学要求				
通过本课程的学习，使学生掌握形体训练的基本知识及方法，提高学生身体的协调、控制及表现能力，矫正不良姿态，提高审美情趣，使自身的形体姿态适应所从事航空相关工作的需要。在教学过程中体现以学生为中心的教学方法，采用学生练习为主，教师指导为辅的教学模式。				
序号	课程信息			
	课程名称	民航服务礼仪	课程代码	
	课程学时	64	课程学分	4
	课程类别	职业基础课	课程性质	必修
	先修课程		后续课程	
	课程目标			
	通过学习培养学生，掌握空乘礼仪的基本规范、空乘礼仪的特点；掌握标准站姿、走姿、坐姿、微笑等相关要求。使学生具备在空乘服务实际工作中的接待能力和分析问题、解决问题的能力，使学生掌握空乘服务技巧和技能，成为具有较高综合素质的民航空中乘务人员。			
	课程主要内容			
	民航服务礼仪包括礼仪概述、民航服务语言礼仪、民航职业形象礼仪、站姿礼仪、微笑礼仪、走姿礼仪、坐姿礼仪、目光礼仪、鞠躬礼仪、指示手势礼仪等，以及民航不同岗位相关礼仪要求			
	教学要求			
	通过理论与实践相结合的方式的教学，使学生在练习的过程中掌握民航相关服务礼仪，并且能在后续就业面试中得以运用。在教学过程中充分体现以学生为中心的教学方法，采用学生练习为主，教师指导为辅的教学模式。本课程教师应具备民航工作相关经验，且熟悉民航服务礼仪要求。			
4				

(三) 职业技术课程

序号	课程信息			
1	课程名称	铁路职业道德	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	职业技术课程	课程性质	必修
	先修课程		后续课程	
	课程目标			
	<p>通过结合案例的理论讲授，使学生能掌握铁路职业道德建设的具体要求，能掌握铁路员工职业行为规范，并要求具备提升自我职业道德的能力；养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德，养成善于动脑，勤于思考，及时发现问题的学习习惯；具有团队意识，能进行良好的团队合作，养成操作安全的意识。</p>			
	课程主要内容			
	<p>职业与职业化、铁路职业道德、铁路职业意识与职业心理、铁路员工职业化素养、铁路员工职业化行为规范、铁路员工职业化技能、铁路员工职业化能力、铁路职业化员工培养</p>			
	教学要求			
	<p>通过课堂分组、案例或情境引入，以小组为单位开展项目教学，利用高速铁路客运服务专业教学资源库，可进行线上自学、网上辅导和线下课堂教学相结合的线上线下混合教学模式，实现多种教学方式优势互补。具体教学实施中，要将安全责任意识、遵章守纪意识融入到课程教学的全过程，与各个项目的专业知识紧密结合。</p>			
序号	课程信息			
2	课程名称	铁路运输安全管理	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	职业技术课程	课程性质	必修
	先修课程		后续课程	
	课程目标			
	<p>《铁路运输安全管理》课程目的是培养高职学生铁路安全意识，强调作业安全规则和要求，灌输安全第一、预防为主的方针，进一步提高学生的职业素质。培养与我国铁路现代化建设要求相适应，德智体美等全面发展，具有综合职业能力，在铁路、其他轨道交通运输第一线的人才。</p>			
	课程主要内容			

	<p>铁路行车安全管理概述，铁路行车安全保障体系，铁路行车事故预防，铁路交通事故管理，铁路行车安全系统分析，铁路行车安全系统评价，高速铁路运输安全技术保障体系等。</p>			
	教学要求			
	<p>在教学中注意理论与实践的有机结合，将实验课堂讲授和课外实验穿插进行，培养学生独自解决实际问题的能力并通过训练达到铁路安全作业管理考核标准。充分利用现代化教学手段，将传统教学方法和现代教学手段相结合，采用多媒体课件、录像片、现场演示教学等。</p>			
序号	课程信息			
3	课程名称	面试英语	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	职业技术课程	课程性质	必修
	先修课程	服务英语口语	后续课程	
	课程目标			
	<p>通过本课程学习，学生可熟练掌握面试寒暄、个人信息、家庭与婚姻、教育背景、职业、品德与个性、兴趣与爱好、一般飞行常识等内容的提问方式和回答方法，在理论学习的过程中通过分组完成练习，培养学生团队协作精神，锻炼学生英语沟通交流、自我学习的能力。</p>			
	课程主要内容			
	<p>包括见面寒暄、个人情况、家庭与婚姻、教育背景、职业问题、品德与个性、兴趣与爱好、飞行常识、饮食与健康、旅游与度假、风俗习惯、问题解决与处理、求职写作、电话与网络面试、求职百问、结束面试、模拟现场、面试技巧问题。</p>			
教学要求				
<p>在教学过程中应加强对学生实际使用英语能力的培养，采用项目教学以任务引领诱发学生兴趣，注重面试情景的创设，注重“教”与“学”的互动，使学生在完成任务的过程中学会灵活运用英语进行面试问答，增强学生面试时的临场应变能力。</p>				
序号	课程信息			
4	课程名称	城市轨道交通客运服务	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	职业技术课程	课程性质	必修
	先修课程		后续课程	

课程目标																	
<p>通过本课程的学习使学生在城市轨道交通方面具有扎实的知识,具备在轨道交通领域从事经营管理的必备技能。学生通过学习和现场实践,对城市轨道交通客运服务的诸多方面,如车站工作组织,售检票系统等以及大铁路客运等有一个基本了解,以使其在今后的工作中较好地胜任客运、票务等岗位,为进一步学习专业课以及毕业后从事专业工作打下必要的基础。</p>																	
课程主要内容																	
<p>城市轨道交通客运服务概述,城市轨道交通客运服务人员基本礼仪,城市轨道交通车站客运服务,乘客投诉处理,城市轨道交通质量评价。</p>																	
教学要求																	
<p>在教学过程中,以现场教学和课堂教学相结合,重视将理论知识和实际相结合,加强学生理论联络实际能力。采取挂图、投影仪、多媒体课件等教学资源讲课以突出感性认识,尽可能和现场实际情况相结合以提升学生学习爱好。</p>																	
序号	课程信息																
5	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">课程名称</td> <td style="width: 30%;">城市轨道交通客运服务英语口语</td> <td style="width: 20%;">课程代码</td> <td style="width: 30%;"></td> </tr> <tr> <td>课程学时</td> <td style="text-align: center;">48</td> <td>课程学分</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>课程类别</td> <td style="text-align: center;">职业技术课程</td> <td>课程性质</td> <td style="text-align: center;">必修</td> </tr> <tr> <td>先修课程</td> <td style="text-align: center;">服务英语口语</td> <td>后续课程</td> <td style="text-align: center;">面试英语</td> </tr> </table>	课程名称	城市轨道交通客运服务英语口语	课程代码		课程学时	48	课程学分	3	课程类别	职业技术课程	课程性质	必修	先修课程	服务英语口语	后续课程	面试英语
	课程名称	城市轨道交通客运服务英语口语	课程代码														
	课程学时	48	课程学分	3													
	课程类别	职业技术课程	课程性质	必修													
	先修课程	服务英语口语	后续课程	面试英语													
	课程目标																
	<p>学生通过学习能够掌握城市轨道交通专业理论知识和职业技能要求、提升英语听说水平,增强跨文化交流能力。</p>																
	课程主要内容																
	<p>包括绿色出行,问询,车站服务,应急,微笑服务。</p>																
	教学要求																
<p>在教学过程中应以学生为本,注重职业情景的创设,注重“教”与“学”的互动,采用项目教学,以任务引领诱发学生兴趣,使学生在完成任务的过程中增强职业意识,掌握本课程涵盖的各项职业能力,学会灵活运用英语为外宾乘客服务。</p>																	
序号	课程信息																
6	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">课程名称</td> <td style="width: 30%;">高速铁路概论</td> <td style="width: 20%;">课程代码</td> <td style="width: 30%;"></td> </tr> <tr> <td>课程学时</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td>课程学分</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	课程名称	高速铁路概论	课程代码		课程学时	32	课程学分	2								
	课程名称	高速铁路概论	课程代码														
课程学时	32	课程学分	2														

课程类别	职业技术课程	课程性质	必修
先修课程		后续课程	
课程目标			
<p>通过本课程的学习，要让学生充分了解高速铁路运输现状和发展趋势，掌握高速铁路的基本知识、基本原理及基本技术运用，学生能够对高速铁路有一个比较完整的认识 and 了解。借此开拓眼界和思路，能够有意识地去学习和掌握铁路运输设备的新知识、新技术。</p>			
课程主要内容			
<p>高速铁路发展、高速铁路线路、高速铁路车站、高速铁路动车组、高速铁路信号技术、GSM-R 无线通信技术、高速铁路牵引供电系统、高速铁路行车组织、高速铁路客运组织与服务</p>			
教学要求			
<p>本课程遵循“教师引导，学生为主”的原则，采用讲解、多媒体演示、场景模拟法、讨论、翻转课堂等多种方法，努力为学生创设更多知识应用的机会。</p>			

(四) 职业拓展课程

序号	课程信息		
1	课程名称	交通运输企业管理	课程代码
	课程学时	32	课程学分
	课程类别	职业拓展课	课程性质
	先修课程		后续课程
	课程目标		
	<p>经过本课程学习,使学生能了解城市轨道交通企业管理和规划的相关理论知识,对轨道交通系统有全方面认识,掌握运营管理、设备管理和安全管理等相关知识,为后续课程学习打好基础。</p>		
	课程主要内容		
<p>包括城市轨道交通客运管理,城市轨道交通,城市轨道交通行车管理,城市轨道交通网络运营管理,城市轨道交通票务管理,城市轨道交通运营效益管理,城市轨道交通安全管理。</p>			
教学要求			

	在教学过程中，以现场教学和课堂教学相结合，重视将理论知识和实际相结合，加强学生理论联络实际能力。采取挂图、投影仪、多媒体课件等教学资源讲课以突出感性认识，尽可能和现场实际情况相结合以提升学生学习爱好。			
序号	课程信息			
2	课程名称	城市轨道交通运营组织	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	职业拓展课	课程性质	必修
	先修课程		后续课程	
	课程目标			
	通过本课程学习，使学生能掌握城市轨道交通运营组织结构框架，掌握运营组织运营管理相关内容。认识城市轨道交通运营组织相关概念；掌握客运作业组织，换成作业组织，交通票务组织等相关内容；能掌握运营相关概念，能理解并知晓各作业组织的基本要求，管理规定等，且能够分析客流的变化。			
	课程主要内容			
	城市轨道交通运营管理概述、城市轨道交通客流调查与分析、城市轨道交通运输计划、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通票务组织、城市轨道交通应急救援、城市轨道交通系统运营经济效果分析。			
	教学要求			
	本课程教师在教学过程中应采用理实结合的教学模式，通过采用视频，图片，情景模拟等教学方式，让学生更好地了解城市轨道交通相关的知识。在教学过程中充分发挥教师引导，学生自主学习为主的教学模式，根据学生的情况及时改进教学方法。把难得知识点简单化，对知识进行拆分，以便更好地让学生理解。			
序号	课程信息			
3	课程名称	民航安全与应急处置	课程代码	
	课程学时	64	课程学分	4
	课程类别	职业技术课	课程性质	必修
	先修课程	民航乘务概论	后续课程	
	课程目标			
	通过本课程学习，构成以知识为基础、能力为核心、素质为 推动的环形目标模式，使学生了解和掌握飞行各个阶段的客舱安全职责和安全管理规则，掌握客舱应急设备的航前检查和使用规范，初步具有处置客舱紧急状况的能力，为民航业的飞速发展提供全面技术技能型人才。			
	课程主要内容			

	<p>课程包括客舱安全管理和客舱应急处置两部分。客舱安全管理包括：机组资源及人员安全管理、特殊乘客安全管理、客舱设备安全操作及操作规范、客舱安全运行监控。客舱应急处置包括：机上特情处置、安保处置、应急撤离、野外求生技能。</p>			
	教学要求			
	<p>本课程教师应具备民航飞行经验，且熟悉民航安全运行管理规定。在教学过程中应采用理实结合的教学模式，通过采用视频，图片，情景模拟等教学方式，让学生更好地理解知识点。在教学过程中充分发挥教师引导，学生自主学习为主的教学模式，根据学生的情况及时改进教学方法。让学生更好地了解民航安全相关规定。</p>			
序号	课程信息			
4	课程名称	体能	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	职业拓展课	课程性质	必修
	先修课程	体育	后续课程	
	课程目标			
	<p>通过本课程学习，使学生具备适应高强度身体运动的能力；提高心肺功能和耐力、增强肌肉力量、爆发力、平衡和协调能力。提高灵活性和敏捷型，在遇到紧急情况时，具备相应的处置能力。达到民航人员相关身体素质要求。</p>			
	课程主要内容			
	<p>有氧训练包括跑步，跳绳、有氧健身操等；力量训练包括俯卧撑、弹跳及单双杠；平衡和协调训练包括平衡板、单脚站立、球类等。</p>			
	教学要求			
	<p>充分运用现代化教学手段，结合课程内容特点，在理论教学和实践技能教学中融入启发式教学、情景教学、讲解示范教学等教法手段。做到有氧训练、力量训练、平衡和协调训练相结合，根据民航体能相关要求，充分提高课堂教学的氛围，提高学生参与练习的积极性。</p>			

（五）专业选修课程

序号	课程信息			
1	课程名称	旅游客源国概况	课程代码	
	课程学时	2	课程学分	32

	课程类别	专业选修课	课程性质	选修
	先修课程		后续课程	
	课程目标			
	本课程旨在通过对主要客源国家各个方面的学习和研究，熟悉、掌握相关内容，学习旅游业发达国家的经验，尊重游客的风俗习惯，以有效地指导旅游实际工作，更好地服务游客，促进我国服务业的持续发展。			
	课程主要内容			
	本课程的基本内容包括世界旅游区的划分、中国出入境旅游客源市场概况；英国、法国的地理、人文和简史；教育和科学、文学艺术；民俗风情、禁忌和对外政策；主要旅游景点。德国、瑞士的地理、人文和简史；教育和科学、文学艺术；民俗风情、禁忌和对外政策；主要旅游景点。意大利和西班牙的地理、人文和简史；教育和科学、文学艺术；民俗风情、禁忌和对外政策；主要旅游景点。俄罗斯的地理、人文和简史；教育和科学、文学艺术；民俗风情、禁忌和对外政策；主要旅游景点。北欧四国的地理、人文和简史；教育和科学、文学艺术；民俗风情、禁忌和对外政策；主要旅游景点等。			
	教学要求			
	本课程在讲解时应按照航空服务业企业为旅客提供的各种服务展开。是一门介绍、研究中国主要客源国家和地区的自然地理、历史人文、政治经济、文化、民俗、旅游业等内容的学科，课程具有较强的知识性、时效性和应用性的特点。			
序号	课程信息			
	课程名称	基础韩语	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	专业选修课	课程性质	必修
	先修课程		后续课程	
	课程目标			
2	通过本课程的学习，使学生掌握韩语语言交际，能熟练掌握韩国文化、礼仪、韩资企业技术术语等典型的主韩资企业工作过程中使用的知识，能正确选用和使用常用词汇、句子、文化、技术术语，能熟练进行工作对话、办公写作，在工作中韩企文化的应用。			
	课程主要内容			
	韩语介绍，韩语 40 音，教室用语，日常问候语，数字、日期、时间的表达，尊敬阶陈述式终结词尾，尊敬词尾，陈述形终结词尾，命令形终结词尾疑			

	问形终结词尾等。			
	教学要求			
	本课程以学习任务为驱动、采用理论讲授教学，由教师讲授，学生分组进行练习，培养学生韩语表达的能力。学生通过学到的句子进行对话练习、掌握重点知识提高韩语基础表达能力。			
序号	课程信息			
3	课程名称	色彩构成	课程代码	
	课程学时	2	课程学分	32
	课程类别	专业选修课	课程性质	选修
	先修课程		后续课程	
	课程目标			
本课程的目标是让学生对色彩建立新的认识。生活中的普通人，看见某一种色彩，关心的是好不好看、喜不喜欢，大多处于感性的层面去观看色彩，常常是用孤立的、静止不变眼光去看待色彩。而本课程的学习面对色彩的态度，看重的是色彩与色彩的关系，也包括色彩与环境、色彩与情感等方面的联系。认为在这个世界上，没有不美的色彩，只有不美的色彩组合，而色彩组合的效果，又是可以随时调整和变化的。				
课程主要内容				
认识色彩、学习色彩与色彩的关系、色彩与环境、色彩与情感的联系。				
教学要求				
本课程力求通过科学的、系统的专业训练，让学生由普通人对色彩的认知转化为设计师对色彩的掌握，具备采集、创造、应用、欣赏色彩美的基本素养和专业能力。不仅要让每个人对色彩的感性认知更加敏锐，还要让每个人对色彩的理性判断更加深入。				
序号	课程信息			
4	课程名称	社交礼仪	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	专业选修课	课程性质	选修
	先修课程		后续课程	
	课程目标			

	<p>通过通过本课程的学习,使学生能掌握礼仪的基础知识、基本规范及流程,养成好的习惯;并能根据实际情况灵活、准确地加以运用,以良好的个人风貌得体地与人交往,成长为有较高人文素养的人,为更好地胜任职业岗位工作打下基础。</p>			
	课程主要内容			
	<p>礼仪的基础知识、基本规范及流程。商务礼仪、政务礼仪、电话礼仪、接待礼仪及酒店礼仪相关流程,要求。</p>			
	教学要求			
	<p>本课程的教学要突出学生参与与体验,以实践为主,可以模拟不同场合的礼仪活动,学生在参与与体验中,实现理论与实践的统一。通过学习,学生“明礼”进而“用礼”,规范行为,养成好的习惯,从而培养学生的人文素养。教学可在学校实训中心进行,也可在模拟正式场合的实训中进行。</p>			
序号	课程信息			
5	课程名称	中国传统文化	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	专业选修课	课程性质	选修
	先修课程		后续课程	
	课程目标			
	<p>《中国传统文化》是一门人文素养课程,其功能是对接学院人才培养目标,面向工作岗位,以就业为导向,本课程的培养目标是帮助学生了解和认识中华优秀传统文化的优秀要素,熟悉中国传统思维模式,学习中华传统美德,体悟中华民族品格;启迪学生热爱祖国、热爱民族文化;引导学生汲取中华民族智慧,传承中华民族精神,完善人格,深化家国情怀,增强民族自信心、自尊心、自豪感,弘扬中国价值;从而助推学生人文素养、职业素养和专业素养的全面发展。</p>			
	课程主要内容			
	<p>中国传统礼仪、中华传统美德、中国传统艺术、诸子思想。</p>			
	教学要求			
	<p>本课程以立德树人为根本任务,以三全育人、课程思政为根本理念,以高等职业教育为切入点,以提高学生的人文素养和职业素养为目标,在教学上实行“三加”混合式教学模式,主要使用经典导读、体验式教学、案例教学、发现教学法、任务驱动教学等教学方式,使用启发式、讨论式、探究式等教学方法。</p>			
序号	课程信息			
6	课程名称	大学篮球	课程代码	

	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	专业选修课	课程性质	选修
	先修课程	体育	后续课程	
	课程目标			
	通过本课程的学习，学生可以系统地掌握科学的篮球专项身体素质练习方法、发展专项身体素质；同时掌握篮球运动技术原理与方法，具备基本的篮球技术应用和实战能力；提高学生篮球技术讲解示范、指导纠错、组织教学等能力。			
	课程主要内容			
	篮球专项身体素质练习、篮球运动技术原理与方法、篮球实战能力等。			
	教学要求			
	教师在授课过程中应培养学生参与篮球运动的热情，提高篮球运动的兴趣和能力，培养积极进取和克服困难的意志品质，为更好地参与篮球运动及篮球教学打下坚实的基础。			
序号	课程信息			
	课程名称	形体与舞蹈	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	专业选修课	课程性质	选修
	先修课程		后续课程	
	课程目标			
7	通过对学生的舞蹈形体训练，掌握形体学科的基本理论和相关学科的基本知识以及塑造形体美的一般规律，掌握形体训练的基本技术，基本技能和各类动作的基本核心动作，提高身体灵活性和可塑性，提高鉴别和评价形体美，动作美，气质风度美及表现美的基本能力。			
	课程主要内容			
	形体概述，基本功训练，仪态的塑造，芭蕾基础训练，中国古典舞训练，中国民族民间舞训练，外国民间舞及其他舞种基础训练。			
	教学要求			

	<p>教师通过本课程的教学，使学生掌握形体训练的基本知识及方法，提高学生身体的协调、控制及表现能力，矫正不良姿态，提高审美情趣，使自身的形体姿态适应所从事民航相关工作的需要。教师在教学过程中应以学生练、教师指导的模式进行教学，充分体现以学生为中心的教学方法。</p>			
序号	课程信息			
8	课程名称	民航服务手语	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	专业选修课	课程性质	选修
	先修课程		后续课程	
	课程目标			
	<p>通过本课程的学习，学生可以掌握中国手语的一般理论知识、日常生活和服务手语、民航票务服务、机场地面服务和客舱服务手语词汇和句子。</p>			
	课程主要内容			
	<p>中国手语的一般理论知识、日常生活和服务手语、民航票务服务、机场地面服务和客舱服务手语词汇和句子。</p>			
教学要求				
<p>教师在讲授过程中要使学生能够在民航对客服务中，热情地与听障旅客进行及时有效的沟通，并能够按照旅客要求为其提供令人满意的服务；同时培养学生的同理心，养成学生为残障旅客服务的意识，建立学生良好有效的沟通能力，树立全心全意为顾客服务的思想，具备细致、周到、全面、体贴的服务态度。</p>				

（六）公共选修课程

序号	课程信息			
1	课程名称	马克思主义理论类限选课程	课程代码	
	课程学时	16	课程学分	1
	课程类别	公共基础课程（人文素养类）	课程性质	选修
	先修课程	思想道德与法治、毛泽东思想与中国特色理论概论、习近平新时代	后续课程	其它公共基础课、专业课

	中国特色社会主义思想概论		
课程目标			
对青年学生进行马克思主义基本理论的教育，帮助学生树立正确的世界观和人生观，坚定对社会主义和共产主义的信念。			
课程主要内容			
包括马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想理论及相关哲学、政治经济学等课程。			
教学要求			
通过本课程的学习,要使学生完整地把握马克思主义基本理论,使学生认识到马克思主义是科学的世界观和方法论,是我们从事社会主义革命和社会主义建设指导思想和理论基础。要求学生要掌握和了解马克思主义哲学、马克思主义政治经济学以及科学社会主义的基本理论,在实践中学会运用马克思主义的基本原理认识和分析各种社会实际问题,正确认识人类社会的本质、社会发展动力和社会发展基本规律,正确认识资本主义和社会主义在其发展过程中出现的各种新情况、新问题,认识社会主义代替资本主义的历史必然性,从而坚定对社会主义和共产主义的信念。			
序号	课程信息		
2	课程名称	党史国史类限选课	课程代码
	课程学时	16	课程学分
	课程类别	公共基础课程(人文素养类)	课程性质
	先修课程	思想道德与法治、毛泽东思想与中国特色理论概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论	后续课程
			其它公共基础课、专业课
课程目标			
增强拥护党的领导、坚决跟党走的自觉性,加深对近现代中国国情和中国社会发展规律的认识,充分认识走中国特色社会主义道路是中国近代历史发展的必然结果,是中国人民经过长时期的实践检验而作出的正确选择,进一步坚定走中国特色社会主义道路的信念。			
课程主要内容			

	包括中国共产党历史、中共党史学概论、中华人民共和国史、马克思主义党的学说和党的建设、中国近现代史概要等党史国史类课程。		
	教学要求		
	通过学习马克思主义党的学说、党的建设和中国共产党历史了解党史、新中国史的重大事件、重要会议、重要文件、重要人物，了解我们党领导人民进行艰苦卓绝的斗争历程，从而坚定对马克思主义领导、对中国共产党领导的坚定信念；通过学习中华人民共和国史和中国近现代史深刻认识党带领人民经过长期探索实践，取得革命、建设、改革伟大胜利，从而坚定对中国特色社会主义的自信。		
序号	课程信息		
3	课程名称	中华优秀传统文化类 限选课	课程代码
	课程学时	16	课程学分
	课程类别	公共基础课程(人文素养类)	课程性质
	先修课程	思想道德与法治、毛泽东思想与中国特色社会主义理论概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论	后续课程
			其它公共基础课、专业课
	课程目标		
	深刻把握传承中华优秀传统文化与树立社会主义文化自信的关系，在继承与传承传统思想精华和文化智慧的基础上，激发文化创新创造的活力，发出中国特色社会主义先进文化的时代强音。以时代精神激活中华优秀传统文化，在对外传播中弘扬中华优秀传统文化，勇于担负起新的文化使命，在实践创造中推动文化进步，实现新时代中国特色社会主义文化复兴。		
	课程主要内容		
	中华优秀传统文化类课程。中华优秀传统文化是指中国五千年历史中绵延不断的政治、经济、思想、艺术等各类物质和非物质文化的总和。包括思想、文字、语言；古文、古诗、词语、乐曲、赋、民族音乐、民族戏剧、曲艺、国画、书法、对联、武术、棋类、灯谜、射覆、酒令、歇后语等；节日、民俗等。		
	教学要求		
	了解先秦儒家、道家思想核心经典和基本思想，掌握基本的国学知识。通过本专题学习，培养学生学习了解和掌握中国传统文化的兴趣，并引导学生学习国学经典，加强自身修养；使学生了解文学与时代的关系，文学与自然的对照，掌握诗文中所蕴含的生命意识以及时代赋予诗人的精神气质在诗文中的展现；通过对各时期代表诗作的讲解，使学生的审美能力得到提升，气质得以升		

	华,并从中体悟到中华民族传统文化精神。		
序号	课程信息		
4	课程名称	健康教育类限选课	课程代码
	课程学时	16	课程学分
	课程类别	公共基础课程(人文素养类)	课程性质
	先修课程	军事技能训练、体育、心理健康教育	后续课程
	课程目标		
	提高健康知识水平、改善对待个人和公共卫生的态度,增强自我保健能力和社会健康的责任感、预防心理疾病,促进心理健康,形成有益于个人、集体和社会健康行为和生活方式,降低常见病的发病率。		
	课程主要内容		
	包括健康生活方式、疾病预防、安全应急与避险等。提高安全意识,应急避险、逃生技能,自救互救知识技能,增强在遭遇突发灾害、意外事故和危重病时的应急、应变能力以及防范能力。		
	教学要求		
	教师通过讲授、多媒体教学演示、视频图像播放、经典案例分析等教学手段的合理运用,通过对现代社会人民生活方式的转变的分析,讲解常见疾病的预防和心理健康促进的方法,达到提高健康生活方式的目的。		
序号	课程信息		
5	课程名称	美育类限选课	课程代码
	课程学时	16	课程学分
	课程类别	公共基础课程(人文素养类)	课程性质
	先修课程	学生管理教育、大学生职业发展与职业生涯规划	后续课程
	课程目标		
	引导学生认识美、发现美、保护美、鉴赏美、感悟美、分享美,促成将课堂上所学知识融化在生活中,由他律走向自律,最终引导大学生实现人生价值的升华,立志为实现共产主义理想和创造一切美好的事物而奋发向上。		
	课程主要内容		

	<p>包括三个系列，一是赏析系列，如影视、美术、摄影、音乐、文学、建筑、舞蹈等；二是史论系列，如审美文化、中西方音乐史、美术史、商品美学、技术美学、网络文化艺术等；三是技艺系列，如素描、水彩、书法、合唱、音乐、舞蹈、插花、MID 制作等。</p>			
	教学要求			
	<p>充分运用现代化教学手段，将理论教学与实践教学合理融合，运用引导式、启发式、情境式、示范式教学等手段，普及、传承和发展中华美育传统文化。在赏析系列课程中运用视频、音频等线上教学方法，使学生了解、感悟中西艺术经典作品魅力；在史论系列课程中，运用中、西发展史对比的教学方法，使学生易于、乐于学习其史学精髓，提升艺术理论修养；在技艺系列课程中，积极将区域技艺大师、专家引进校园，让学生感受经典，传承优秀，弘扬中华技艺文化。</p>			
序号	课程信息			
6	课程名称	职业素养类限选课	课程代码	
	课程学时	16	课程学分	1
	课程类别	公共基础课程(人文素养类)	课程性质	选修
	先修课程	大学生职业发展与职业生涯规划、大学生就业与创业指导	后续课程	其它公共基础课、专业课
	课程目标			
	<p>培养良好职业素养，树立良好的职业道德，养成正面积极的职业心态和正确的职业价值观意识，爱岗、敬业、忠诚、奉献、正面、乐观、用心、开放、合作及始终如一，学会迅速适应环境，化工作压力为动力，善于表现而非刻意表现，低调做人、高调做事，勇于承担责任</p>			
	课程主要内容			
	<p>包括职业道德、职业意识、职业行为习惯、职场竞争力、工匠精神、人际沟通、商务礼仪、企业文化等职业素养类课程、讲座。</p>			
	教学要求			
	<p>通过教师的讲解，使学生了解职业道德的内容及规范，培养学生的职业意识和职业素养；通过比例的教学，使学生养成积极的职业心态，形成正确的职业价值观，掌握人际沟通的技巧；通过案例剖析，使学生树立良好的职业道德，为未来快速融入企业文化，爱岗敬业、勇担重任做好铺垫与准备。</p>			
序号	课程信息			
7	课程名称	大学语文	课程代码	
	课程学时	16	课程学分	1

课程类别	公共基础课程(人文素养类)	课程性质	选修
先修课程		后续课程	其它公共基础课、专业课
课程目标			
提高语文修养,提升人文素养,提高文学作品阅读欣赏能力、应用写作和口才表达技能。			
课程主要内容			
从社会实际需要的角度出发,人文性与实用性充分结合,包括阅读欣赏、应用写作、口才训练三个部分。			
教学要求			
通过阅读欣赏,将学生的审美训练和人文素质教育和谐地统一在一起,力争做到既向学生展示汉语言文学的生命力,又给学生以广阔的想象空间,既使学生感受到祖国语言文字的优美,又让学生受到优秀传统文化、高尚情操的感染和启迪,从而培养学生健康的审美情趣、高尚的思想品质,提高学生的人文综合素质;通过应用写作,使学生熟悉应用文写作的基础知识和常用文书的写作方法,掌握工作中常用文书的撰写技能以及文字分析与处理的能力;通过口才训练,使学生积累交谈、演讲等口头交际知识,掌握生活、工作常用的口头表达技巧,从而培养自信心,提升人际沟通及解决事务的能力。			

(七) 岗位单项技能课程

序号	课程信息			
1	课程名称	健康急救实训	课程代码	
	课程学时	48	课程学分	2
	课程类别	岗位单项技术技能	课程性质	必修
	先修课程		后续课程	
	课程目标			
	通过本课程的学习,使学生掌握从事急救护理实践所必需的基础知识和基本技能,初步学会运用急救护理理论和技术,观察、分析、评判各种紧急情况,并采取相应的急救、监护措施;注重培养积极的职业情感,以及临床决策能力、沟通和合作能力、观察能力、自主学习和专业信息能力,成为具备良好急救素质的专业人才。			
	课程主要内容			
	了解应急救护、心肺复苏、客机上常见病症、创伤现场救护技术、公共卫生事件。			

教学要求				
教师通过课堂讲授对指定教材部分章节进行讲解，结合多媒体课件、板书和急救操作图示、仪器图示以及启发式教学法的应用，在教室内指导学生，通过模型训练掌握急救操作技术。运用考试检验教学效果对学生急救技术和急救护理理论进行考核。				
序号	课程信息			
2	课程名称	城市轨道交通客运服务实训	课程代码	
	课程学时	24	课程学分	2
	课程类别	岗位单项技术技能	课程性质	必修
	先修课程		后续课程	
课程目标				
经过本课程的学习使学生在城市轨道交通方面拥有扎实的知识，具备在轨道交通领域从事经营管理的必备技术。为进一步学习专业课以及毕业后从事专业工作打下必要的基础。				
课程主要内容				
服务人员的仪容修饰、服务、仪态礼仪(表情、站姿、坐姿、行姿、蹲姿)、沟通礼仪(见面、电话、交谈、引导)、安检、购票充值、进站、候车、上下车、出站等服务、应急问题处理，特殊乘客服务、纠纷问题的处理、乘客投诉原因分析、处理等问题、因工作人员业务不精、失误等原因造成的问题处理、因乘客原因造成纠纷的处理、不可抗力问题的处理。				
教学要求				
本课程教师应具备高速铁路客运服务经验，且熟悉高铁服务流程及规定。在教学过程中应采用理实结合的教学模式，通过采用视频，图片，情景模拟等教学方式，让学生更好地理解知识点。在教学过程中充分发挥教师引导，学生自主学习为主的教学模式，根据学生的情况及时改进教学方法。让学生更好地了解高速铁路客运服务的相关要求规定。				

(八) 岗位综合技术技能课程

序号	课程信息			
1	课程名称	岗前综合培训	课程代码	
	课程学时	80	课程学分	4

	课程类别	岗位技术技能课程 (综合技术技能类)	课程性质	必修
	先修课程	公共基础课、专业 课、专业课程、单项 岗位技术技能课	后续课程	顶岗实习
	课程目标			
	在学生顶岗实习前开设的、超越具体专业岗位的、具有普适性的旨在提升学生就业能力、创业意识和工作能力的职业综合素质训练课程。培训学生作为职业人必须了解的行业企业文化、规章制度及福利、岗位职责与个人发展、融入社会等知识。			
	课程主要内容			
	行业状况, 相关企业发展战略、企业愿景、规章制度、企业文化、市场前景及竞争; 员工的岗位职责及本职工作基础知识和技能; 满足岗位工作技能技巧, 技能是指为满足工作需要必备的能力, 而技巧是要通过不断的练习才能得到的, 熟能生巧, 像打字, 越练越有技巧; 工作态度培训, 基于员工的态度决定其敬业精神、团队合作、人际关系和个人职业生涯发展, 必须建立正确的人生观和价值观, 塑造职业化精神。			
	教学要求			
	由企业师傅和校内专业教师共同对学生进行培训, 可在校内外基地或即将顶岗实习企业进行。通过营造职场氛围, 将教学融于工作中, 设置融入企业、工作模拟、积蓄力量和和谐发展等模块, 引导大学生热爱工作、忠于企业、在企业的发展中实现自身的价值。通过培训, 让学生认同企业的文化和价值观, 提高学生迅速融入企业氛围, 发挥所长, 尽快成才的能力。			
序号	课程信息			
	课程名称	顶岗实习	课程代码	
	课程学时	480	课程学分	24
	课程类别	岗位技术技能课程 (综合技术技能类)	课程性质	必修
	先修课程	岗前综合培训	后续课程	毕业设计
	课程目标			
2	贯彻以服务为宗旨、以就业为导向的教育思想, 追求毕业生与企业要求零距离, 学生、企业双向选择, 进行顶岗实习。通过顶岗实习应达到如下要求: 熟悉对应的岗位环境, 具有较快适应工作岗位、承担职责的能力; 具有综合运用所学知识和基本技能, 分析和解决岗位生产中实际问题的能力; 具有吃苦耐劳, 爱岗敬业、团结协作精神; 具有针对自己的工作岗位, 进行一般性的技术改造或设计的能力; 具有把握本专业发展动态、勇于创新, 独立思考的能力。			
	课程主要内容			

	<p>通过双选到专业对口的现场直接参与生产过程，综合运用本专业所学的知识和技能，以完成一定的生产任务，并进一步获得感性认识，掌握操作技能，学习企业管理，养成正确劳动态度。</p>			
	教学要求			
	由企业师傅和校内专业教师共同对学生进行指导。			
序号	课程信息			
3	课程名称	毕业设计	课程代码	
	课程学时	140	课程学分	7
	课程类别	岗位技术技能课程 (综合技术技能类)	课程性质	必修
	先修课程		后续课程	
	课程目标			
	<p>毕业设计(论文)是实现专业人才培养目标的重要综合性教学环节,其目标是让学生得到一次理论联系实际的综合训练,用所学的专业知识分析和解决工程实际问题;了解开发新产品或新工艺的程序与内容;具备一定的技巧和经验;能够在规定的时间内用语言陈述所做的工作并回答提出的问题。从而在获取信息、工程设计、新方法和新技术等方面的开发和应用能力得到全面提高。</p>			
	课程主要内容			
	<p>包括毕业设计(论文)撰写和答辩两个环节。针对某一课题,在导师的指导下,综合运用专业理论和技术,做出解决实际问题的设计或研究,编制设计报告或撰写研究论文一篇。课题选取注重实际、实用,能够满足教学要求并具有可操作性。毕业设计结题时,要完成一份书面的报告并做答辩,答辩成绩计入最后的评分。</p>			
	教学要求			
	教师指导,学生根据自己专业方向情况选择课题,按任务书要求完成毕业设计工作,并通过答辩。			

(九) 通用能力实践课程

序号	课程信息			
1	课程名称	军训	课程代码	
	课程学时	2周	课程学分	2

	课程类别	公共基础课程（通用能力实践类）	课程性质	必修
	先修课程	学生管理教育	后续课程	军事理论、体育
	课程目标			
	以国防教育为主线，通过军事技能教学，使大学生掌握基本军事技能，达到增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础的目的。			
	课程主要内容			
	以《内务条令》、《纪律条令》和《队列条令》为基础，重点开展单个军人及队列动作训练，以及国旗护卫、军体拳等特殊项目训练；开展内务和仪容仪表等基础文明养成习惯教育；对学生开展必要的爱国主义教育和国防意识教育。			
	教学要求			
	由武装部牵头与承训部队共同制定课程实施方案和具体训练计划，采取理论教学与实践教学相结合、以实践教学为主的授课方式，主要由承训部队官兵按照军事技能训练大纲开展各项训练和学习活动，由新生辅导员和承训部队骨干根据学生训练的实际情况以及在军训中各类表现，综合评定学生军事技能训练成绩。			
序号	课程信息			
	课程名称	计算机上机实践	课程代码	
	课程学时	20	课程学分	1
	课程类别	公共基础课程（通用能力实践课）	课程性质	必修
	先修课程	计算机基础	后续课程	各类专业课程
	课程目标			
2	能够进行常用办公设备的安装与使用，熟练进行 Windows 操作系统的基本操作及基本设置；熟练掌握 Word、Excel、Powerpoint 的基本操作技能，具备处理常用办公文档的能力。熟练掌握 Internet 基本知识及基本操作，能够收发电子邮件。			
	课程主要内容			
	运用 Word 编辑文档，使用 Excel 数据统计与分析，运用 PowerPoint 制作电子演示文档，上网基本操作 windows 图像、音频和视频的基本操作技能。			
	教学要求			
	重点训练打字速度，Word、Excel、Powerpoint 文档创建与编辑应用能力，增强常用办公文档的处理能力，增强学生信息技术能力并为考取计算机等级证			

	书奠定基础。			
序号	课程信息			
	课程名称	劳动教育	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	1
	课程类别	公共基础课程(通用能力实践课)	课程性质	必修
	先修课程	学生管理教育	后续课程	其它公共基础课、专业课
3	课程目标			
	<p>实施学院“三构建一打造三融合劳动教育改革工程”，以德为纲、德劳同频，落实立德树人根本任务，实现劳动教育与专业实践的有机融合，实现劳动实践与非遗传承的有机融合，促进学生树立正确的劳动观念以及正确的劳动态度，养成吃苦耐劳的精神；促进学生民族自豪感和爱国热情；培育学生树立正确的劳动价值观念，增强学生体魄，培养良好品格。</p>			
	课程主要内容			
	<p>劳动教育课程内容包括“劳动理论、公益劳动、专业实践、非遗传承”四个模块，非遗项目包括香包、剪纸、泥塑，根据专业类别选取相应非遗手工技艺。</p>			
	教学要求			
<p>突破以往劳动课重实践轻理论的现象，实施理实一体课堂教学模式，通过设定教学任务和教学目标，让师生双方边教、边学、边做，全程构建素质和技能培养框架，理中有实，实中有理。不同专业选择不同的专业实践项目和不同的非遗项目，突出学生动手能力和专业技能的培养，充分调动和激发学生学习兴趣；既学习非遗文化知识，又训练传承非遗技艺。</p>				

九、岗位技能训练主要内容和要求

序号	课程代码	项目名称	主要内容	要求
1		计算机上机实践	掌握计算机基础知识，熟练使用常用的办公自动化软件	通过省计算机一级考试 掌握办公自动化软件
2		列车乘务实践	服务实践	掌握高铁乘务技能和紧急情况下处理措施
3		安检实践	安检实践	客运车站安全检查
4		顶岗实习	高铁顶岗实习，全面提高专业技能和敬业精神	到高铁部门实习

5	顶岗总结	按照顶岗总结指导书的要求，参加毕业岗前实践	严格按照顶岗实践总结指导书的要求，独立完成顶岗实践总结报告的撰写工作
---	------	-----------------------	------------------------------------

注：此表中的“项目名称”应与“十三、岗位技能训练安排表”相一致。

十、资格证书

1. 职业技能等级证书

学生获得体现本专业核心能力的中级及以上职业技能等级证书，则可根据学校“学分认定与置换管理办法”申请进行学分认定与置换，免修相关课程。

职业技能等级证书名称	体现专业核心能力	备注
铁路列车乘务员证书	高速铁路旅客服务能力	
民航安全检查员（四级）	可以独立完成验证检查、人身检查、开机检查、开箱包检查等工作任务。	

2. 职业资格证书

学生获得体现本专业核心能力的中级及以上职业资格证书，则可根据学校“学分认定与置换管理办法”申请进行学分认定与置换，免修相关课程。

职业资格等级证书名称	体现专业核心能力	备注
红十字会卫生医疗培训合格证	医疗救护能力	

3. 通用能力证书

非计算机类专业学生参加计算机等级考试，获得普通高校计算机一级及以上证书（非计算机类专业），则可根据《九州职业技术学院学分认定与转换暂行管理办法》申请进行学分认定与置换，免修计算机应用基础课程。

十一、毕业条件

1. 修满所有必修课课程学分；修满专业选修课和公共选修课规定的最低学分。
2. 完成毕业设计（论文）或顶岗实习总结，且毕业答辩成绩合格。
3. 取得至少 1 项和专业核心技能相关的职业资格证书或技术等级证书。
4. 学生在校期间至少报名参加全国高等学校英语应用能力 B 级考试、大学英语四级考试、普通话等级测试、计算机一级 B 考试等考试各 1 次。
5. 其他：可根据专业特点及人才培养目标自行增加。

十二、实施保障

实施保障主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25 : 1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输（铁道方向）相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中

级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和

校外实训基地。

1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

（1）高速铁路车站站务实训室。

高速铁路车站站务实训室主要配备旅客服务系统、安检设备等，用于高速铁路客运设备

实施、高速铁路客运组织、铁路客运规章、高速铁路客运安全与应急等课程与实训。

（2）形象设计实训室。

形象设计实训室主要配备形体训练设备、职业形象设计设备等，用于高速铁路客运组织、形象塑造与形体训练、公共关系等课程与实训。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师

生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：本专业涉及的职业标准、技术手册、操作规范、规章制度以及案例类图书、专业期刊等。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

各门课程建议划分若干个学习情景，每个学习情景均以任务入手，按照资讯决策、计划、实施、检查评估四步法进行教学。在教学过程中渗透基本理论知识的讲授，实现全程的“教中学、学中练、练中做、做中学”教学模式。

各个学习单元的难易应呈螺旋上升关系。

在教学具体实施过程中，可综合应用项目驱动法、案例分析法、专题讨论法、情景模拟法、诊断式教育法等教学方法以及使用多媒体、在线课程、视频、网络、课件、理实一体化教室等教学手段。

（五）学习评价

建立过程评价（任务考评）与应知评价（课程考评）相结合的方法，强调过程评价的重要性。

强调过程考核，以学生完成任务的过程和结果作为过程考核的依据。采用学生互评和教师评价，以教师评价为主。其中任务过程和结果60%，课程结束时的考试（考查）成绩占40%。

（六）质量管理

（1）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

(3) 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

(4) 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

(5) 学校应建立创新创业校企合作的管理机制。成立由行业、行业协会、学院多方组成的专业建设指导委员会，统筹指导专业建设。聚集并发挥好各方资源优势，不断拓展校企合作的领域，丰富校企合作形式。对校企合作工作和项目实行责、权、利明晰的目标管理责任制，保证校企合作机制的有效运行。

十三、学时分配与教学安排

(一) 本专业各教学环节时间分配总表 (以周记)

学 年	学 期	理 论 教 学	考 试	实 训	顶 岗 实 习	上 机 实 践	毕 业 设 计	入 学 教 育	军 训	毕 业 教 育	寒 假	暑 假	学 期 合 计	学 年 合 计
一	一	16	1					1	2		5		25	52
	二	17	1	1		1						7	27	
二	三	17	1	2							5		25	52
	四	17	1	3								7	27	
三	五	0			20						5		25	41
	六	0			8		7			1			16	
小 计		68	4	6	28	1	7	1	2	1	15	14	145	145

(二) 学时/学分分配表

课程		学时/学分数分配及比例									
性质	类型	学 时					学 分				
		总学时	理论	实践	理实	课外	总学分	理论	实践	理实	课外
必修课		1340	760	440	56	84	82	46.5	27	3.5	5

公共选修课	128	128	----	----	----	8	8	----	----	----
专业选修课	160	80	80	0	----	10	5	5	0	----
岗位技能训练项目	936	----	936	----	----	42	----	42	----	----
三年合计	2564	968	1456	56	84	142	59.5	74	3.5	5
百分比	100%	37.7%	56.8%	2.2%	3.3%	100%	41.9%	52.1%	2.5%	3.5%

(三) 年度培养目标表

学年	培养目标和要求	达到标准
第一学年	了解高速铁路客运服务专业基本情况及相关技能	了解
第二学年	熟悉高速铁路运输发展情况及专业技能	熟悉
第三学年	掌握高速铁路客运服务相关专业技能	掌握

(四) 教学进程表

		第一学年																										
		第一学期																										
第一学年	周序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		
	进程	△	☆	☆	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	*	=	=	=	=	=		
		第二学年																										
		第二学期																										
第二学年	周序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
	进程	√	%	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	*	=	=	=	=	=	=
		第三学年																										
		第三学期																										
第二学年	周序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		
	进程	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	x	x	*	=	=	=	=	=		
		第四学期																										
		周序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26

第三 学 年	进 程	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	x	x	x	*	=	=	=	=	=	=	=	
	第五学期																												
	周 序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			
	进 程	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	=	=	=	=	=		
	第六学期																												
	周 序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20								
进 程	#	#	#	#	#	#	#	#	#	//	//	//	//	//	//	//	△	△	△	△									

说明：入学毕业教育△ 理论教学√ 实训x 课程设计O 毕业设计// 顶岗实习# 考试*

假期= 军训☆ 上机实践 %

(五) 教学安排表

课程要求	课程类别	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核类型	学分	学时	课内学时			课外学时	开课学期及学时分配																				
									理	实	理		一	二	三	四	五	六															
									论	践	实		周	周	周	周	周	周															
必修 课	公共 基础 课程	1		思想道德与法治	B	C	3	48	40	8			4																				
		2		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	S	2	32	24	8				4																			
		3		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	S	3	48	36	12																							
		4		形势与政策	A	C	1	16	16					2																			
		5		大学英语	A	S	3	48	48						2																		
		6		行业英语	A	S	3	48	48								1																
		7		计算机基础	B	S	3.5	56				56		4																			
		8		体育1	C	C	1	24			24																						
		9		体育2	C	C	1	28			28																						
		10		体育3	C	C	1	56			24		32																				
		11		心理健康教育	A	C	2	32	16				16																				
		12		军事理论	B	C	2	32	8				24	4																			
		13		学生管理教育	A	C	0.5	8	6				2	2																			
		14		大学生职业发展与生涯规划	B	C	1	16	6				10																				
		15		创新方法训练	B	C	1	16	16																								
		16		就业与创业指导	B	C	1	16	16																		1						

课程要求	课程类别	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核类型	学分	学时	课内学时			课外学时	开课学期及学时分配					
									理	实	理		一	二	三	四	五	六
									论	践	实		周	周	周	周	周	周
				小计			29	524	280	104	56	84	15	4	1	1		
	职业基础课程	1		服务英语口语★	A	S	2	32	32					2				
		2		职业形象设计(化妆)★	B	C	4	64	16	48			2	2				
		3		民航职业塑形(形体)★	B	C	8	128	32	96					2	2		
		4		民航服务礼仪★	B	C	8	128	64	64			2	2				
		5		播音与主持★	B	C	2	32	16	16				2				
		6		服务心理学★	B	C	4	64	64						2			
					小计			28	448	224	224			4	8	4	2	
	职业技术课程	1		铁路职业道德	A	S	2	32	32					2				
		2		铁路运输安全管理	B	S	2	32	16	16					2			
		3		面试英语	A	C	2	32	32							2		
		4		城市轨道交通客运服务	B	S	2	32	16	16						2		
		5		城市轨道交通客运服务英语口语	B	C	3	48	32	16					4			
		6		高速铁路概论	A	S	2	32	32				2					
					小计			13	208	160	48			2	2	6	4	
	职业拓展课程	1		交通运输企业管理	A	S	2	32	32					2				
		2		城市轨道交通运营组织	A	S	4	32	32							2		
		3		民航安全与应急处理	B	S	4	64	32	32						2		
		4		体能	C	C	2	32		32						2		
					小计			12	160	96	64			2	2		6	
选修课	专业选修课	1		旅游客源国概况	B	C	2	32	16	16					2			
		2		基础韩语	B	C	2	32	16	16						2		
		3		色彩构成	B	C	2	32	16	16						2		
		4		社交礼仪	B	C	2	32	16	16						2		
		5		中国传统文化	B	C	2	32	16	16					2			
		6		大学篮球	B	C	2	32	16	16					2			
		7		形体与舞蹈	B	C	2	32	16	16				2				
		8		民航服务手语	B	C	2	32	16	16						2		
						小计			16	256	128	128			2	6	8	
					最低学分(学时)数			10	160	80	80							
	公共	1		马克思主义理论类	A	C	1	16	16	0	0	0		1/2/3/4				
2			党史国史类	A	C	1	16	16	0	0	0		1/2/3/4					

课程要求	课程类别	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核类型	学分	学时	课内学时			课外学时	开课学期及学时分配						
									理	实	理		一	二	三	四	五	六	
									论	践	实		周	周	周	周	周	周	
	选修课	3		中华传统文化类	A	C	1	16	16	0	0	0	1/2/3/4						
		4		健康教育类	A	C	1	16	16	0	0	0	1/2/3/4						
		5		美育类	A	C	1	16	16	0	0	0	1/2/3/4						
		6		职业素养类	A	C	1	16	16	0	0	0	1/2/3/4						
		7		大学语文	A	C	2	32	32	0	0	0	1/2/3/4						
		小 计						8	128	128	0	0	0	32	32	32	32		
		最低学时(学分)数						8	128	128	0	0	0	32	32	32	32		
总 计						100	1628	968	660	56	84								

注：1.专业核心课程用★标注，理实一体化课程用L S表示，

2.选修课（专业、公共）都按最低学时和学分计入“总计”学时和学分。

(六)、岗位技能训练安排表

实践类别	序号	课程代码	项目名称	课程类型	考核类型	学分	学时	周数	各学期分配周数						备注	
									1	2	3	4	5	6		
岗位单项技术技能	1		健康急救实训	C	C	2	48	2			2					
	2		城市轨道交通客运服务实训	C	C	2	24	1				1				
	3															
	4															
	5															
	6															
小 计							72	3								
岗位综合技术技能	1		岗前综合培训	C	C	4	96	4						4		
	2		岗位实习	C	C	24	576									
	3		毕业设计	C	C	7	168									
	小 计						35	840								
通用能	1		军训	C	C	2	112	2								

	2		计算机上机实践	C	C	1	20	1							
	3		劳动教育	C	C	1	32	8	16		8				
			小计				164								
			合 计												

注：此表中的岗位技能训练项目学时数按每周 24 学时计算,核心技术技能用*表示。